

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Ditta opera in un contesto di mercato italiano prevalentemente regionale orientata principalmente verso gli appalti pubblici con la partecipazione di gare sia al massimo ribasso che economicamente più vantaggiose anche se non viene trascurata la parte dei lavori privati in particolare le ristrutturazioni edilizie derivanti anche dagli ultimi eventi sismici. La Direzione Generale intende implementare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 Ed. 2015, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento, e si pone come obiettivo quello di mantenerlo e migliorarlo annualmente. Ed intende attraverso lo stesso sistema analizzare e valutare i punti critici della ditta stessa per prevenire eventuali criticità che si dovessero presentare.

La Ditta ha implementato un Sistema integrato di Gestione Ambientale conforme alla UNI EN ISO 14001:15 e Sicurezza OHSAS 45001:18, e si pone come obiettivo quello di mantenerli e migliorarli annualmente ed implementare la certificazione SA 8000. La Ditta ha recentemente ottenuto la certificazione uni PDR 125:2022 (parità di genere) e la ISO 37001:16 (sistemi di gestione anticorruzione).

La Società intende mantenere ed affermare la propria posizione nel mercato in cui opera offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi, e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

La Ditta ha conseguito le attestazioni SOA OG1,OG2, OG3, OS3, OS6,OS24,OS28,OS30 e OS32 per partecipare ad appalti pubblici anche fuori regione e comunque nell'ambito del centro Italia.

La Ditta è entrata in un consorzio stabile tra imprese (consorzio stabile alta val di Cecina Srl) oltre che raggrupparsi con imprese già qualificate (RTI) per ampliare l'ambito di partecipazione agli appalti pubblici.

La Ditta partecipa anche ad una rete di imprese (Rete Marche) per ampliare la possibilità di partecipazione ad appalti pubblici di maggior consistenza;

La Ditta è inoltre entrata a far parte dell'elenco di imprese con Rating di legalità;

La Ditta ha rinnovato il servizio MEPA-CONSIP per l'acquisizione di lavori per la PA tramite offerte attraverso sistemi telematici. La Ditta in particolare si è accreditata per le seguenti categorie di lavori :”servizi di manutenzione degli impianti antincendio, servizi di manutenzione di impianti elettrici, forniture di impianti solari termici e pompe di calore e servizi connessi e conduzione e manutenzione degli impianti termo idraulici e di condizionamento e lavori edili.

La Inveni Srl inoltre è organizzata per le manutenzioni ordinarie e straordinarie richieste da enti pubblici e privati (ERAP, ASUR, LEGA DEL FILO D'ORO etc.)

La Inveni Srl nelle sue realizzazioni private è sempre attenta al rispetto delle nuove normative sul risparmio energetico con l'utilizzo di tecniche e materiali sempre all'avanguardia per garantire la massima soddisfazione del cliente.

Rimane sempre fondamentale sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'organizzazione una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente con un loro continuo monitoraggio con l'invio e l'analisi dei questionari, l'analisi dei reclami e l'analisi indiretta.

Per quanto riguarda la disponibilità di risorse umane : sono state inserite nuove figure tecniche per la contabilità e formulazione di offerte per le gare economicamente vantaggiose ed all'occorrenza si fa uso del lavoro interinale per la manodopera, si è inoltre instaurata una collaborazione con un Architetto per la supervisione dei cantieri ed è in corso un contratto d'opera professionale per il ruolo di Direttore Tecnico per la partecipazione delle gare OG2. Recentemente è stata inserita anche una figura interna come Architetto Direttore Tecnico.

Da un punto di vista informatico è previsto l'utilizzo di Primus per semplificare la stesura dei vari documenti di cantiere e Passepartout per la contabilità ed Iknow per il controllo delle presenze ed orario di lavoro in cantiere di ogni singolo operaio. La Ditta ha sviluppato un sito internet per comunicazioni e pubblicità.

La Ditta si è trasferita in un nuovo sito migliorando sia gli spazi per gli uffici che quelli per la rimessa dei mezzi e del magazzino. Per le attrezzature la Ditta oltre a fare una costante manutenzione è sempre attenta alle eventuali necessità di nuovi strumenti o la sostituzione di quelli esistenti non più efficienti.

La Ditta inoltre si avvale anche di attrezzature e mezzi a noleggio a lungo termine.

Inoltre, oltre al coinvolgimento di tutte le risorse umane, è determinante la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dell'organizzazione, per permettere la comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della Politica della Qualità.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione dei responsabili di processo e dei loro sottoposti, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità, sicurezza.

La Direzione Generale ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle procedure gestionali, delle istruzioni operative e della Politica della Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno tenuti sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni attraverso gli indicatori, nell'ottica del miglioramento continuo e della maggior soddisfazione del cliente.

LA DIREZIONE GENERALE
INVENI
INVENI SRL

